

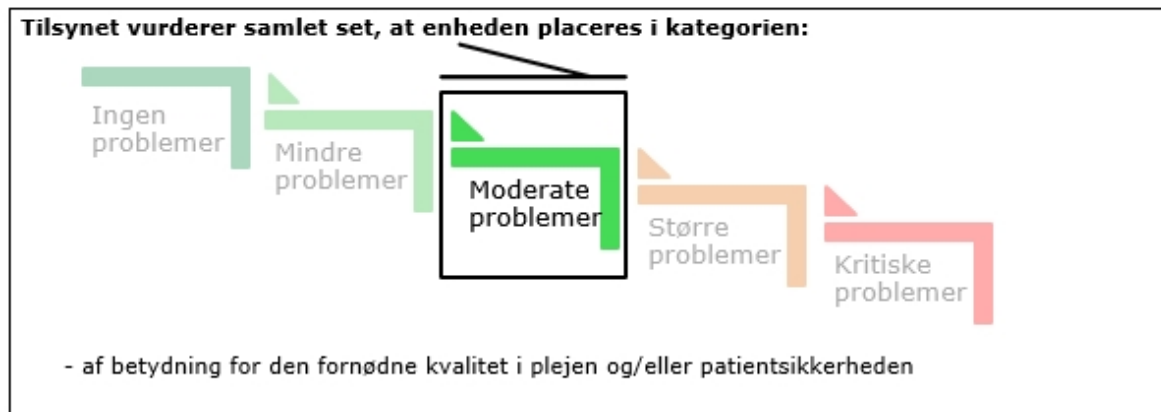


Tilsynsrapport for det uanmeldte kommunale tilsyn på: Hjemmeplejen Distrikt 5, 17. september 2024

Tilsynsrapportens indhold:

Tilsynets samlede vurdering.....	1
Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp	2
Måleområde: Sygepleje.....	3
Måleområde: Medicinhåndtering	3
Interview/dialog med borgere og pårørende.....	4
Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund	4
Baggrund og oplysninger om tilsynet	5

Tilsynets samlede vurdering



Vurderingen sker på baggrund af de samlede fund indenfor tilsynets tre fokusområder. I den forbindelse lægger tilsynet vægt på, at medarbejderne har et godt kendskab til borgerne og der arbejdes ud fra en tværfaglig tilgang med afsæt i den enkelte borgers behov, ressourcer og motivation. Der ses forbedring af den faglige dokumentation, som understøtter den daglige hjælp og støtte i forhold til forrige tilsyn. Besøgsplanerne fremstår velbeskrevet og afspejler inddragelse af borgeren. De rehabiliterende forløb, som nu varetages som en del af hjemmeplejen ses afspejlet i borgersat målsætning og forløbets indsatser fremgår som en del af den daglige plan for hjælpen. Ved dette tilsyn ses korrekt håndtering af ordinationer samt ingen medicinfejl.

Tilsynet finder, at hjemmeplejen distrikt 5 skal forsætte det igangværende arbejde med at forankre den sygeplejefaglige dokumentation af borgerens helbreds-mæssige problemstillinger i helbredstilstande. Dette har til formål at skabe det rette overblik, for at kunne iværksætte handlinger og opfølgning. Dertil skal der sættes fokus på arbejdsgange omkring sikker medicinadministration.

Anbefalinger

På baggrund af tilsynets fund anbefaler tilsynet, at enheden arbejder med:

- **Sygeplejefaglig tilstandsbeskrivelse, plan og opfølgning**
- **Medicinadministration**
- **Funktionsevnetilstande – yderligere kvalificering**

Opfølgning

Det er tilsynets vurdering, at Hjemmeplejen Distrikt 5 har de fornødne kompetencer til at arbejde målrettet med tilsynets anbefalinger. Tilsynsførende står løbende til rådighed for sparring i forbindelse med tilsynets anbefalinger, ligesom der ved næste års tilsyn vil blive fulgt op på disse anbefalinger.

Måleområde: Personlig pleje og praktisk hjælp

Måleområdet viser tilsynets vurdering af kvaliteten af den pleje og støtte, der gives samt om dokumentationen lever op til gældende krav i forhold til den enkelte borgers bevilling, Høje-Taastrup kommunes kvalitetsstandarder og serviceloven.



Tilsynets overordnede vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Der ses ingen betydelige forhold af betydning for den fornødne kvalitet, men der vil være behov for justeringer, for at højne og fastholde kvaliteten af alle måleområder.

Baggrund for tilsynets vurdering af Personlig pleje og praktisk hjælp

Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

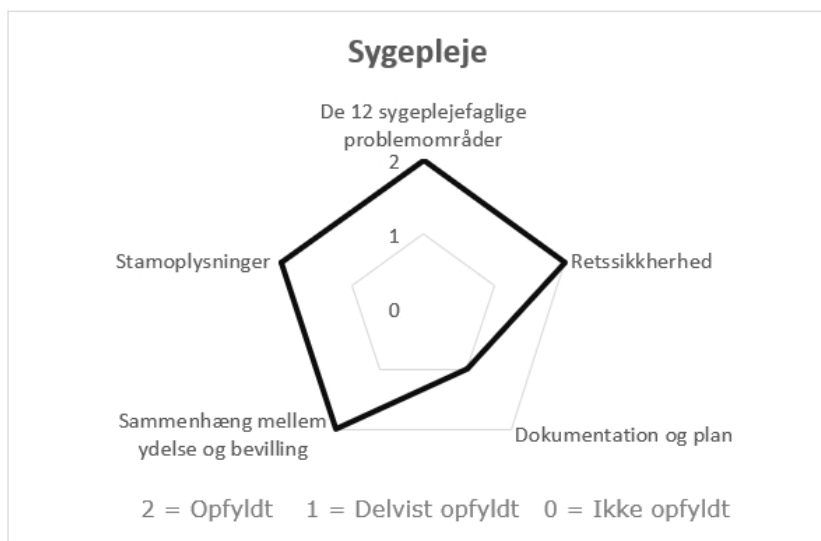
Måleområdet indeholder opfyldte målepunkter.

Funktionsevnetilstandene som beskriver, hvilke funktionstab en borger har, fremstår i stor udstrækning beskrevet. Der er behov for yderligere kvalificering af indholdet, så årsagerne til funktionsnedsættelsen bliver mere tydelig, og der skabes sammenhæng til besøgsplanen for den hjælp og støtte, som gives til borgeren.

Besøgsplanerne fremstår velbeskrevet med fokus på inddragelse af borgerens behov og ønsker. Den rehabiliterende tilgang ses afspejlet i beskrivelserne og hos borgere, som er i gang med et rehabiliterende forløb, ses der en plan og målsætning for forløbet, som er udarbejdet i samråd med borgeren.

Måleområde: Sygepleje

Måleområdet viser tilsynets vurdering af om kravene til sygeplejen er opfyldt og beskriver betydningen for patientsikkerheden. Der er fokus på dokumentationen af borgerens helbred og handleplaner og øvrige data som forudsætning for at levere sygepleje af høj kvalitet.



Tilsynets overordnede vurdering af Sygepleje

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis der undlades at blive iværksat forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for tilsynets vurdering af Sygepleje

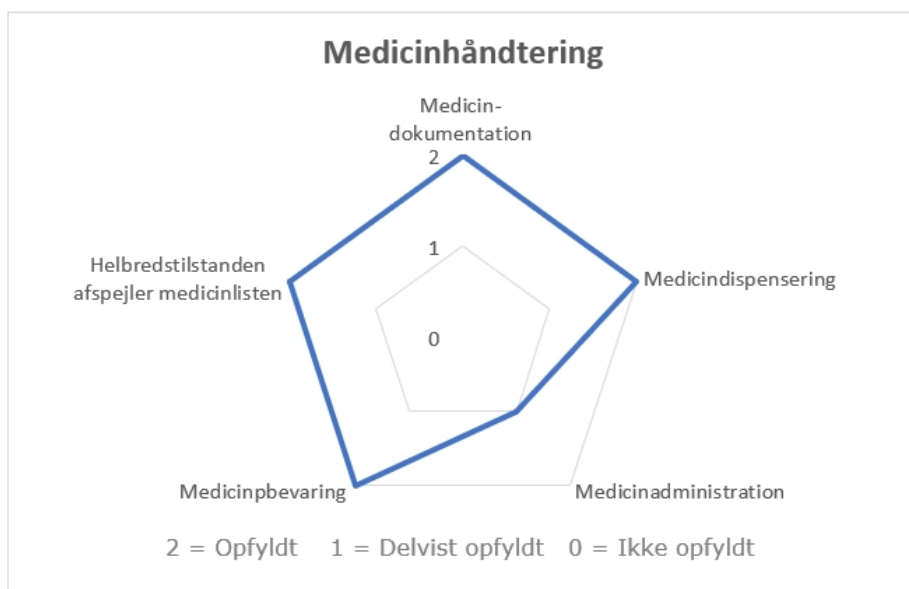
Vurderingen er baseret på dokumentationsgennemgang, interview med borgere og pårørende og dialog med medarbejderne.

Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målepunkter.

Relevante sygeplejefaglige problemområder med afsæt i borgerens aktuelle helbredsmæssige problemstillinger er overordnet oprettet. De faglige tilstandsbeskrivelser af borgerens helbredsmæssige problemstillinger fremstår mangelfuldt, hvilket ikke bidrager til rette faglige forebyggende tiltag. Desuden er der behov for at de faglige planer fremstår mere fyldestgørende end for nuværende, så det i højere grad muliggør iværksættelse af rettidige handlinger og opfølgninger.

Måleområde: Medicinhåndtering

Måleområdet viser tilsynets vurdering af, hvordan medicin håndteres og betydningen af dette for patientsikkerheden, herunder også sammenhængen mellem den medicin, der er ordineret og beskrivelserne af borgerens helbred og handleplaner.



Overordnet vurdering af Medicinhåndtering

Der ses forhold, som på sigt kan have betydning for patientsikkerheden, hvis enheden ikke iværksætter forbedringstiltag i tiden efter tilsynet.

Baggrund for vurdering af Medicinhåndtering

Vurderingen er baseret på gennemgang af medicin opbevaret i borgerens eget hjem, kontrol af den dispenserede medicin og gennemgang af ordinationer og dokumentation i CURA.

Måleområdet indeholder i vid udstrækning opfyldte målpunkter.

Den kontrollerede medicin er dispenseret korrekt. Der ses beskrivelser af håndtering for risikosituationslægemidler hos relevante borgere, hvilket ikke gjorde sig gældende ved forrige tilsyn.

Der ses individuelle beskrivelser af, hvordan borgeren skal tilbydes og gives sin medicin fra doseringsæsker/dosisposer, hvilket er en forbedring fra sidste tilsyn. Med afsæt i én borger blev der fundet behov for at genbesøge arbejdsgangen, som skal understøtte sikker udlevering af doseringsæsker med afsæt i ugedage, uden der er tale om medicinfejl. Der skal desuden være fokus på at sikre relevant håndtering af ikke-dispenserbar medicin i selve medicinmodulet, fremfor andre steder i CURA.

Interview/dialog med borgere og pårørende

Borgerne gav på hver sin måde udtryk for at være tilfredse med hjælpen. I dialog med borger blev der givet udtryk for at det var kendte ansigter, som kom i hjemmet og der var en god viden og kendskab til, hvilket behov borgeren havde. Borger oplevede at blive inddraget. Pårørende oplever, at hjælpen bliver givet og der var lydhørhed i forhold til pårørendes vurdering af borgerens behov. Pårørende oplevede tilgængelighed og oplevede, at der blev fulgt op på aftaler og henvendelser.

Opfølgning på seneste tilsyn og eventuelle øvrige fund

Ved seneste kommunale tilsyn i 2023 var det daværende Hjemmepleje SYD, som i dag udgør Distrikt 5. Daglig leder for Hjemmeplejen SYD er fortsat som daglig leder af det nye distrikt. Der er foretaget geografiske samt organisatoriske ændringer som bl.a. betyder, at ledelsesspændet for den daglige leder er blevet større. anbefalingerne i 2023 omhandlede funktions- og sygeplejefaglig udredning samt den individuelle tilgang i beskrivelserne. Ved dette tilsyn findes en velbeskrevet dokumentation for hjælpen, som indeholder inddragelse af borgerens ressourcer, evner og ønsker. Den sygeplejefaglige dokumentation er mere fyldestgørende end sidst, men der skal fortsat arbejdes på, at indholdet følger rammer for håndtering af den faglige dokumentation.

Distrikt 5 har fortsat fokus på faglighed og kvalitet på tværs af faggrupper, teams og vagtlag. Indflytningen i Hjemmeplejehuset giver bedre rammer til den tværfaglige indsats, hvor tilgængelighed og relationer bidrager positivt. Der er opstået mulighed for daglig, spontan faglig sparring og drøftelse uden for de planlagte faglige fora som f.eks. triagemøder.

Tilsynet gav anledning til drøftelser omkring hjemmeplejens ansvar i de borgerforløb, hvor borgeren ikke har pårørende eller tæt netværk. Borgerne kan pludselig befinde sig i en situation, hvor der er behov for hjælp til at varetage økonomiske, retslige og/eller personlige forhold, da det ellers kan have store konsekvenser for borgeren.

Hjemmeplejen oplever, at perioden fra konstatering af problemstillingerne til, at rette instanser er fundet, der vil påtage sig opgaven er lang og tidskrævende, hvilket er u hensigtsmæssigt med afsæt i den situation borgeren står i. Det er en tidskrævende indsats, fordi den med borgerens samtykke består af koordinering mellem flere instanser, telefonsamtaler, opfølgninger og forbyggende indsatser. En indsats som hjemmeplejen ser behov for at påtage sig, selvom det ligger uden for det faglige kompetenceområde og opgaveramme, da de i sådanne forløb ofte er borgerens eneste kontakt til omverden, samtidig med, at borgeren ikke selv er i stand til at handle på tingenes tilstand.

Baggrund og oplysninger om tilsynet

Tilsynet er udført tirsdag den 17. september 2024 af

- Pernille Bechlund, Sundhedsfaglig konsulent

Ved dialog og dokumentationsgennemgang deltog

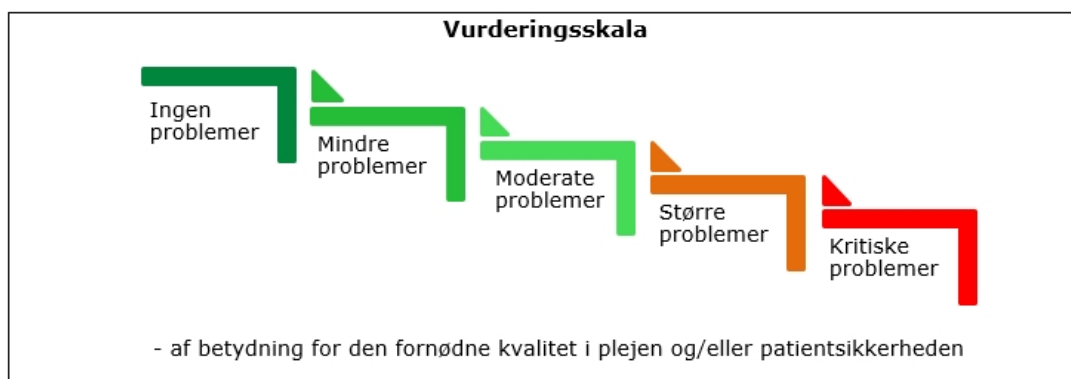
- Vibeke Brandhof, Leder af Hjemmeplejen deltog på dialogmøde
- Gitte Antonisen, Daglig leder
- 8 medarbejdere

Om tilsynskonceptet

Tilsynet består af i alt 15 målepunkter, der er inddelt i tre fokusområder. Område ét omhandler *pleje og praktisk hjælp* efter serviceloven. Her vurderes fund i relation til deres betydning for kvaliteten i plejen. Område to og tre omhandler *sygepleje* og *medicin håndtering*. Her vurderes fund i relation til en eventuel risiko for patientsikkerheden.

For hvert målepunkt vurderes om det er *opfyldt*, *delvist opfyldt* eller *ikke opfyldt* ud fra en helhedsvurdering af flere elementer, baseret på interviews, dokumentation og observationer. Hvert element kan have større eller mindre betydning for patientsikkerheden/kvaliteten.

På baggrund af de 15 målepunkter tildeles enheden en kategori på nedenstående fem-trinsskala. Tilsyn i kategorierne *Større problemer* eller *kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejen og/eller patientsikkerheden* vil blive fulgt op af et reaktivt tilsyn.



Tilsynets metode

Tilsynet er foretaget ved stikprøver og skal ses som et øjebliksbillede. Tilsynet består af:

1. Individuelt interview og dialog samt observation og gennemgang af medicin hos de 2 borgere, udvalgt af enheden samt interview evt. via telefon med pårørende.
2. Dialog og interview med medarbejdere og ledelsen.
3. Dokumentationsgennemgang med medarbejdere og evt. ledelse, med afsæt i de 2 borgere, som er udvalgt af enheden.
4. Tilsynet foretager selvstændigt dokumentationsgennemgang på yderligere 2 borgere i dagene efter tilsynet. Borgerne har fundet ved stikprøvekontrol
5. Afsluttende dialogmøde d. 24. september 2024 med ledelse og medarbejdere om fund og læring

Baggrund for det uanmeldte kommunale tilsyn

Kommunerne har efter Lov om Social Service (SEL) § 151 pligt til at foretage uanmeldte tilsyn mindst en gang om året på plejecentre, i hjemmeplejen og hos private leverandører. Tilsynet skal sikre at personlig pleje, praktisk hjælp og madlavning samt rehabilitering og genoptræning (SEL §§ 83, 83a og 86) lever op til Byrådets bestemmelser.

Tilsynet i Høje-Taastrup kommune er desuden suppleret med et fokus på sygepleje og medicin håndtering (Sundhedsloven §§ 138 og 139).

Tilsynet har et todelt formål:

1. At undersøge om opgaverne lever op til lovgivning, serviceniveau og bevilling.
2. At bidrage til udvikling og læring ved at fokusere på styrker og udviklingspotentiale.